

It-sikkerhed - kend dine risici og forhold dig til dem



Presset på it-afdelingerne bliver større og større. It-afdelingen skal sørge for, at alle systemer kører upåklageligt, så organisationen kan arbejde effektivt. Derudover skal it-afdelingen også kigge frem og bidrage til udviklingen af nye løsninger, så organisationen kan optimere arbejdsgange og processer. Oven i alt dette er der en stadig højere trusselssituation at tage hensyn til. Hackere forsøger sig med mere og mere avancerede metoder. Det betyder, at alene it-sikkerhed snildt kan være en fuldtidsbeskæftigelse for mere end én it-medarbejder. Hos Lyngby-Taarbæk Kommune har man derfor underlagt sin aktuelle it-sikkerhedssituation en grundig gennemgang. På den måde kender man sine styrker og svagheder, så it-afdelingen kan planlægge sine ressourcer bedre og arbejde mere effektivt med it-sikkerhed.

Hos Lyngby-Taarbæk Kommune tog man tyren ved hornene, og gik i gang med at kortlægge sin it-sikkerhedssituation. Med udgangspunkt i den amerikanske NIST CSF-model (et værktøj til forebyggelse og bekæmpelse af cybercrime) blev it-organisationen og systemerne endevendt, hvad angår sikkerhed, politikker og adfærd.

KonsensIT var på opgaven, og gennemførte blandt andet en række dybdegående interviews med medarbejdere i organisationen. "Vi blev vurderet på en skala fra et til fem på en række punkter, og kollegerne fik på forhånd at vide, at det handlede om at være så ærlige som muligt – ikke om at opnå flest point," fortæller Mikkel Arp, som er it-chef hos Lyngby-Taarbæk Kommune.

NIST for danske kommuner

KonsensIT havde på forhånd tilpasset analysen, så den ikke slavisk fulgte NIST-direktivet, men i højere grad passede til kommunen og det sikkerhedsniveau, en kommune bør være på. "Det er mit indtryk, at kollegerne i it-organisationen er trygge ved KonsensIT og derfor svarer fuldstændig ærligt på spørgsmålene.

De fleste kender allerede KonsensIT fra de tidligere opgaver, de har løst. Men alligevel vil jeg sige, at det er vigtigt at bruge eksterne folk til at gennemføre den slags undersøgelser. Det betyder, at kolleger i anonymiseret form kan svare fuldstændig ærligt," siger Mikkel Arp.

Mere kommunikation – mindre teknik

På baggrund af analysen har KonsensIT udarbejdet en rapport med anbefalinger til ting, der bør følges op på. "Helst var vi i kommunen allerede langt fremme med hensyn til sikkerheden omkring de enkelte arbejdspladser. For omkring ti år siden indførte vi de første såkaldte 'tynde klienter' til medarbejderne. Det var på mange områder en fordel og særligt i forhold til båndbredde og datasikkerhed. Vi ville helst undgå, at der ligger data på medarbejdernes hjemmecomputere.

En af de lidt overraskende resultater af undersøgelsen har været, hvor svært det er at inddrage 3. parts leverandører sikkerhedsmæssigt korrekt i sine

arbejdsprocesser. Vi har ligesom de fleste kommuner – og virksomheder også for den sags skyld – mange 3. parts leverandører, som vi skal huske at tænke ind i vores sikkerhedsarbejde, og der er virkelig mange detaljer, man skal huske at få med. Vi skal for eksempel bede alle vores cloud-leverandører om at dokumentere, hvor de gemmer data, der har med os at gøre, og hvordan de håndterer dem. Det er ikke nok at stole på, at de har styr på det. Det er jo os, der bliver holdt ansvarlige, hvis der sker brud.

Det har været en rigtig god proces, hvor mange ting er kommet op til overfladen, og det kan fortælle os, hvor vi skal lægge vores energi,” siger Mikkel Arp. “En anden ting, vi har bemærket i løbet af processen, er, at **it-sikkerhed mere og mere kommer til at handle om kommunikation og mindre og mindre om teknik**, og det er afgørende, at man kan balancere mellem de to”.

Ingen huller i asfalten

Kommunen har nu fået et værktøj, der gør det muligt at lægge en plan for såvel it-beredskab som for genetablering, hvis uheldet skulle være ude. “Man kan sammenligne det med, at vi i it-afdelingen med vores it-infrastruktur leverer motorveje, cykelstier og broer. Digitaliseringen leverer biler, busser og cykler. Og medarbejdere, borgere og



IT-Chef Mikkel Arp, Lyngby-Taarbæk Kommune

3. parts leverandører anvender de forskellige transportmidler, og er i øvrigt fodgængerne i den komplekse infrastruktur. For at de kan færdes trygt og sikkert, er vi nødt til konstant at sørge for, at stregerne på vejen er tydelige, at der ikke er huller i asfalten, at autoværnet er intakt og så videre.

Dermed har vi løst vores opgave, nemlig at stille en sikker og velfungerende it-plattform til rådighed. Hvis de så alligevel oplever problemer, så ved vi, at udfordringen ligger et andet sted end i infrastrukturen, for eksempel på den enkeltes computer. Det gør det muligt at identificere brud og andre problemer langt hurtigere og mere effektivt,” slutter Mikkel Arp.

FAKTA OM OPGAVEN

Lyngby-Taarbæk Kommune har gennemført en analyse af kommunens it-sikkerhedstilstand.

Analysen tager udgangspunkt i den amerikanske NIST CSF-model, et værktøj til forebyggelse og bekæmpelse af cybercrime, som her er blevet tilpasset danske, kommunale forhold.

Lyngby-Taarbæk Kommune er langt fremme på sikkerhedsfronten og har bl.a. allerede for omkring ti år siden indført tynde-klienter til medarbejdere, der arbejder hjemmefra.

KonsensITs rapport gav anledning til otte anbefalinger til forbedringer: Fem store og tre små. Primært af kommunikativ art.

Det anbefales at udføre risikovurdering med faste årlige intervaller. På den måde opnår man indsigt i fremdriften og kan se effekten af de gennemførte aktiviteter.

TRE FORDELE

Mikkel Arp fremhæver særligt tre klare fordele ved at have haft KonsensIT som partner i forløbet:

1

Stor tillid blandt medarbejderne

“Det er vigtigt, når man bringer eksterne leverandører ind i et samarbejde som dette, at de er vellidte og har medarbejdernes tillid – og det kan man mærke, at KonsensIT har blandt Lyngby-Taarbæk Kommunes medarbejdere.”

2

Objektivitet og uvildighed

“Selvom KonsensIT kender os så godt, som de efterhånden gør, så er de stadig objektive og uvildige i deres vurderinger og anbefalinger. Det er virkelig rart at arbejde med.”

3

Hurtig og effektiv tilgang

“KonsensIT arbejder hurtigt og effektivt, hvilket er supervigtigt, når vi har med projekter af denne type at gøre. Det nytter jo ikke noget, at vi først har resultatet af undersøgelsen klar, når trusselsbilledet har ændret sig igen.”

<<