

Hold dig på forkant med problemer, der påvirker dine brugere – og din forretning.

ResponseView

Med ResponseView får du live svartidsmålinger, som giver dig et klart billede af de svartider slutbrugerne oplever, når de benytter virksomhedens forretningsapplikationer.

ResponseView giver dig en unik mulighed for at optage de scenarier, som brugerne typisk vil udføre, og gengiver dem kontinuerligt med et givent interval. ResponseView interagerer med applikationen gennem visuel feedback i form af billeder.

ResponseView rapporterer svartiderne minut for minut, og målingerne præsenteres via overskuelige dashboards, notifikationer og performance historikker.

Opsætning på flere lokationer

Du har mulighed for at opsætte ResponseView på to eller flere lokationer til at udføre de samme scenarier, og derigennem give et billede af brugernes oplevelser fra de forskellige lokationer.

ResponseView kan konfigureres centraliseret igennem vores CapMon overvågningsløsning, eller decentraliseret igennem hver enkelte probe. Dette giver på ganske kort tid et uvurderligt overblik over, om svartiderne ligger uden for, hvad der anses for acceptabelt, eller om en opdatering af en applikation har betydet ændringer i brugeroplevelsen.

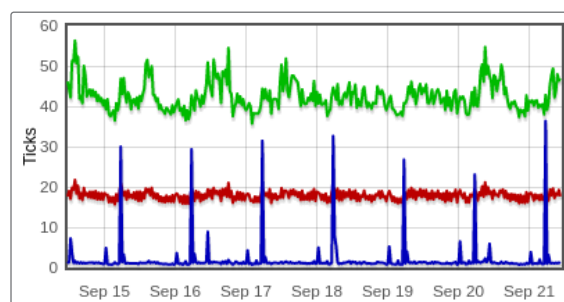
Definér selv grænseværdierne og modtag alarm

Du kan vælge at få automatisk alarmering til systemansvarlige, servicedesken eller andre, som har behov for at kende til ændringer i serviceniveauet, hvis svartiderne afviger fra de grænseværdier du har angivet i CapMon. Har du behov for alarmering, før svartiderne når uden for de bestemte grænseværdier, kan dette også konfigureres.

ResponseView giver dig også mulighed for at måle tiderne på specifikke dele af brugernes interaktioner med et system, således at du er i stand til præcist at se, hvilken interaktion, der tidsmæssigt falder uden for normen.

I tilfælde af, at en transaktion tager længere tid, end hvad den er defineret til at tage, opsamles et billede som dokumentation og sendes med alarmen til den systemansvarlige.

Se serviceniveauet - grafisk



Målinger af slutbrugeroplevelsen, applikationernes ydelse og tilgængelighed giver overblik og indsigt i applikationernes performance, så du ved, hvor der eventuelt skal sættes ind.

Udnyt driftsbudgettet optimalt

- Overskuelige detaljerede og sammenlignelige driftrapporter på baggrund af målinger set fra brugerperspektiv.
- Proaktiv rapportering af servicekriterier, der er i farezonen.
- Dokumentation af niveauet for tilgængelighed og brugeroplevelse af de enkelte services.