

Gymnasiernes prøveportal opdateret til version 2.0



Prøver og tests er vigtige dele af en uddannelse. Derfor er det vigtigt, at forholdene omkring prøverne fungerer uden problemer, og at der for eksempel er nem adgang for lærerne til at uploade prøver og for eleverne til at hente dem. IT-Center Fyns eksisterende portal, hvor skolerne deler prøver med eleverne, drillede ofte og var generelt ikke up to date i forhold til, hvad man kunne ønske sig af moderne teknologi. Derfor var det et stort ønske fra skolerne og IT-Center Fyn at få bragt platformen op på et højere niveau, så det ikke var it-udfordringer, der var årsagen, hvis eleverne ikke kunne tilgå deres prøver.

IT-Center Fyn er en fælles it-serviceenhed for 37 skoler fordelt på Sjælland, Fyn og Jylland. IT-Center Fyns primære opgave er at hjælpe skolerne med den daglige drift af deres it-systemer – altså alt hvad der har med vedligehold og drift at gøre.

“Vi supporterer og får tingene til at køre, så skolerne ikke selv skal bekymre sig om it-problemer. Men nu stod vi med en udviklingsopgave, som lå lidt uden for vores normale arbejdsområde,” fortæller Kent Hansen, der er teknisk chef hos IT-Center Fyn. “Vi havde tidligere fået hjælp fra CapMon og vidste, at samarbejdet med dem fungerede fint. De har nogle dygtige udviklere, og de har forståelse for vores udfordringer”.

Trinvis udvikling

Formålet med prøveportalen er, at lærerne uploader prøver, som eleverne kan få adgang til i en begrænset tidsperiode,

hvorefter prøverne fjernes. “Vi oplevede ofte, at der var udfordringer med den eksisterende portal. Blandt andet var det temmelig tungt og langsommeligt at uploade filer til den.

Brugerne i højsædet

I stedet for at udvikle videre på den eksisterende løsning valgte vi at udvikle en helt ny løsning, hvor vi kunne tilpasse løsningen til den måde, lærere og elever er vant til at arbejde på. For eksempel bruger mange i dag Microsoft Teams til møder og lignende. Derfor er det smart, at man kan logge på portalen via sin Microsoft konto. I det hele taget var der mange ting, vi først tog stilling til, når vi kom til dem.

Vi var klar over allerede fra begyndelsen af projektet, at det ville blive svært – for ikke at sige umuligt – at tage højde for og beslutte sig for alle detaljer, inden projektets opstart. Derfor blev vi enige

med CapMon om at arbejde efter en iterativ model, hvor vi trin for trin skiftede delene i den eksisterende portal, testede dem og konstaterede, om de fungerede, som vi ønsker det, eller om vi skulle tilbage til tegnebordet,” siger Kent Hansen.

Alle sten blev vendt

Projektet tog i alt cirka seks måneder, og hos IT-Center Fyn er man godt tilfreds med denne dynamiske udvikling af projektet. “På den måde føler vi os trygge og er sikre på, at vi har fået vendt alle stenene undervejs, så vi ikke pludselig står i en situation, hvor vi skal tilbage og rette fejl”.

Automatisk oprydning

IT-Center Fyn endte med en helt ny løsning, hvor det er nemt at uploade filer. Systemet har en logisk struktur, så man





Kent Hansen, Teknisk chef hos IT-Center Fyn

En anden ny funktion i portalen er, at systemet automatisk sletter gamle opgaver, når udløbsdatoen er overskredet. "Oprydning i systemer er jo typisk en 'når-tid-haves'-opgave, som ingen nogensinde når til. Derfor er det en meget vigtig funktion, selvom det umiddelbart lyder som en detalje," siger Kent Hansen.

Grundig briefing

"Vi synes, vi har fået et rigtig godt produkt, der lever op til vores forventninger. Det bliver i dag brugt af 20 skoler, og vi har kun fået positiv respons tilbage fra brugerne. Noget af det, de oplever som en stor fordel, er, at systemet er gearet til at kunne håndtere meget store filer. Det betyder, at man nemt og hurtigt kan uploade og arbejde med fx videoer, filer som tidligere var for tunge for vores gamle portal," siger Kent Hansen.

"Undervejs i processen har vi lært en ny disciplin; vigtigheden af at briefe grundigt. Det skulle vi lige arbejde lidt med, men vi kom hurtigt på bølgelængde med CapMons medarbejdere og fik afstemt vores forventninger til hinanden. Når der blev fundet fejl, blev de hurtigt løst, så vi kunne komme videre".

FAKTA OM OPGAVERN

IT-Center Fyn er et administrativt IT-servicefællesskab med 37 almene gymnasier, SOSU-Skoler og VUC'er placeret på over 70 adresser i det meste af Syddanmark, Region Sjælland og Hovedstaden.

Den nye prøveportal er i drift på 20 af undervisningsstederne.

Prøveportalen blev udviklet efter en iterativ model og forløbet varede ca. seks måneder.

Der bliver lyttet til os

"Vores nye prøveportal fungerer, som vi har planlagt det. Men man ved jo aldrig, hvad der kan ske i fremtiden. Alene i den sidste uge af procesforløbet fik vi tilføjet tre ekstra features. Og vi kan allerede nu se nogle ting, som ville være 'nice to have'," slutter Kent Hansen.

TRE FORDELE

Kent Hansen fremhæver tre af de største fordele, han oplever ved samarbejdet med CapMon:

1 Fast tilknyttet udvikler

"Vi har været rigtig glade for, at vi har haft en fast udvikler tilknyttet projektet. Det var været guld værd med en hurtig adgang til en fast konsulent".

2 Gode til at lytte

"Det har naturligvis været en fordel, at CapMon tidligere har løst opgaver for os. Men vi oplever også, at de er supergode til at lytte og sætte sig ind i tingene".

3 Agil arbejdsmetode

"CapMon arbejder på en praktisk og agil måde. De har ikke brug for en masse papirarbejde både før og efter opgaven. Det går fint i tråd med den måde vi arbejder på her hos IT-Center Fyn".

<<