



“Genialt produkt til overvågning af it-systemer”

Bag navnet Nationalmuseet gemmer sig 14 store og små danske museer, der er bundet sammen i et høj- hastighed- snet, og hvis it-systemer overvåges fra den fælles it-afdeling i København. Det sker med overvågningsprogrammet CapMon. Og det er klart et af de bedste produkter på markedet til at løse den opgave, både teknisk og økonomisk, mener Knud Nielsen, der er it-systemadministrator på museet.

”Når jeg skal vurdere CapMon, så vil jeg altså bruge store ord, selvom jeg er fra Vestjylland, for det er simpelthen et genialt værktøj til at overvåge en virksomheds netværk og it-systemer. Det er nemt at lære at bruge og nemt at konfigurere og få i drift; og så er det oven i købet langt billigere end de konkurrerende produkter og kræver langt mindre datakraft. Så valget er efter min vurdering indlysende.”

Sådan lyder det fra Knud Nielsen, der er uddannet datamatiker og har arbejdet med it siden 1981, og er souschef i Nationalmuseets it-afdeling med titel af it-systemadministrator. Han fortæller:

Positive erfaringer med CapMon

”Jeg havde arbejdet med CapMon i et tidligere job, hvor jeg havde positive erfaringer med det, så det var en stor glæde at konstatere, da jeg blev ansat

her i 2007, at man havde brugt det på museet siden 2001. Men jeg kunne dog også konstatere, at man kun udnyttede nogle ganske få af de mange ting, som det kan bruges til.”

Derfor gik Knud Nielsen i gang med at bruge CapMon til flere og flere overvågningsopgaver, og nu bruger man CapMon til at overvåge alt it- og kommunikationsudstyr på de 14 adresser med omkring 650 medarbejdere med deres pc'er og alt det tilhørende udstyr som servere, switche, netværk, printere, MS Exchange og SQL.

Alle medarbejdere i it-afdelingen og en del lokale systemansvarlige bruger CapMon til at holde øje med både svartider, opetid, kommunikationslinier og alle andre vigtige elementer i it-driften. Der er opbygget en database med nødplaner, der fortæller, hvad der skal ske,

og hvem der skal gøre hvad, når bestemte situationer opstår, f.eks. hvis en linje eller en applikation går ned. De relevante kontaktpersoner får så, afhængigt af om det er i eller uden for arbejdstiden, sendt alarm enten til deres pc-skærm eller per e-mail eller SMS.

Meget tydelige gevinster

Det er en indsats, der har givet meget tydelige gevinster i det daglige arbejde med at holde Nationalmuseets omfattende it-installation i luften, konstaterer Knud Nielsen med stor tilfredshed. ”Takket være CapMon opdager vi nu en stor del af de fejl, der opstår, så hurtigt, at vi kan nå at rette dem, før brugerne mærker til det.”

”Så vi har oplevet, at brugertilfredsheden har været konstant stigende, og nu er nået helt op over 90%, når det gælder svartider og adgang til nettet.

cap:mon[®]
THE MONITORING COMPANY

Samtidig er antallet af henvendelser til vores helpdesk om disse emner faldet.”

Derudover har det haft den effekt, at der nu bruges langt mindre tid i it-afdelingen på 'ambulanceudrykning', end førhen, så man nu har mere tid til at 'tænke fremad'. ”Og det er naturligvis en udvikling, som vi er yderst tilfredse med,” understreger Knud Nielsen.

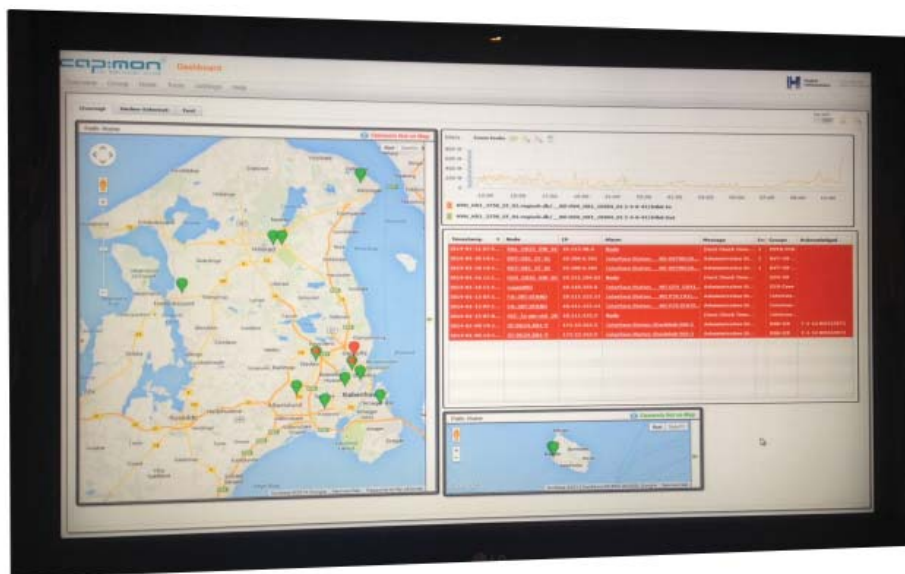
Et godt fejlfindingsværktøj

Men der er flere slags gevinster ved CapMon, tilføjer han: ”CapMon er først og fremmest beregnet til at overvåge it-udstyr og slå alarm, når der er noget, der ikke opfører sig som ønsket. Men det er også et rigtigt godt værktøj til at analysere fejlene. Man opdager fejlene hurtigere og kan desuden sætte ind de rigtige steder, for at forhindre, at de opstår. Så antallet af fejl er konstant faldende, og både vores opetid og svartider er blevet stadigt bedre på alle områder.”

Indflydelse på produktudviklingen

Tilfredsheden gælder også videreudviklingen af CapMon, siger Knud Nielsen: ”Jeg synes jo, at CapMon er et rigtigt godt produkt, når jeg roser det sådan.

Hele it- verdenen ændrer sig jo med en så enorm hastighed, at den slags produkter skal udbygges konstant. Det bliver CapMon, og det foregår i tæt kontakt med brugerne, hvor jeg er med i en brugergruppe, hvor vi kommer med forslag til nye funktioner og bliver hørt. Udviklingen af CapMon er stærkt bruger-drevet, og det mener jeg er en gevinst for begge parter.”



I CapMon har du mulighed for at oprette personlige dashboards, så du opnår præcis det overblik der er nødvendigt for dig.

Om Nationalmuseet

Nationalmuseet er Danmarks statslige, kulturhistoriske hovedmuseum og en institution under Kulturministeriet. Det består af tre afdelinger: Forsknings- og Formidlingsafdelingen, Bevaringsafdelingen og Drifts- og administrationsafdelingen.

Museet omfatter bl.a. følgende enkeltmuseer:

Nationalmuseet i København
Frilandsmuseet i Lyngby
Frihedsmuseet i København
Musikmuseet i København
Brede Værk i Lyngby
Brede Hovedbygning i Lyngby
Klunkehjemmet i København
Lille Mølle i København
Frøslev-lejren ved Frøslev
Jelling stenene i Jelling
Kommandørgården på Rømø
Liselund på Møn.

Overvåg it-infrastrukturen

CapMon overvåger og opsamler informationer fra både infrastruktur og applikationer og kræver ikke installation af ekstra software på andre enheder i netværket.

Systemet gør brug af visse funktioner fra Open source produktet Nagios til blandt andet server overvågning og netværks-overvågning

Styring af CapMon sker via en Web-baseret brugergrænseflade, der giver hurtig adgang til de forskellige funktioner.

Eventuelle overskridelser af grænseværdier rapporteres omgående via f.eks. e-mail eller SMS og sikrer dermed hurtig og effektiv fejlfinding.