



Magasin er på forkant med CapMon

Overvågningen af it i Magasins seks varehuse kræver unikke tilpasningsmuligheder og enkel brugerflade. Derfor faldt valget på CapMon, som i dag bruges af både it-afdelingens eksperter og af aftenvagterne.

Muligheden for konstant – og brugervenlig - overvågning er afgørende for den blot 12 mand store it-afdeling i Magasin, der driver seks stormagasiner i Danmark. Mere end 1.100 ansatte betjener årligt mere end 20 mio. kunder, og alt lige fra kasseapparater til varebestilling er afhængigt af, at koncernens it-systemer kan tale gnidningsfrit sammen. Det fortæller it-administratoren Peter Jørgensen:

- Vores primære opgave er basalt set at sikre muligheden for, at vi kan sælge varer til kunderne, og i et moderne varehus hænger det tæt sammen med it-driften. Derfor overvåger vi 24/7/365, og her er CapMon et meget vigtigt værktøj, siger han.

Intet service-vindue

Godt købmandsskab og evnen til at sætte kunden i centrum har været de bærende værdier for stormagasin-kæden helt siden begyndelsen for mere end 140 år

siden – i moderne kontekst betyder det blandt andet konstant udvikling af butikernes indretning, udvidede åbningstider og ikke mindst effektiv planlægning i forhold til alt fra bemanding og logistik til indkøb og sortiment.

Dette er grundlæggende vilkår, der alle stiller høje krav til it-systemet, og som samtidigt betyder, at der reelt ikke er noget service-vindue i arbejdstiden, da kasseapparaterne i de seks stormagasiner kun står stille på enkelte helligdage. Peter Jørgensen forklarer, at det derfor er helt afgørende, med tidligt varsel ved uregelmæssigheder.

- CapMon giver os mulighed for at være på forkant på flere områder. Vi overvåger trends på eksempelvis diskforbrug, så vi er advaret i god tid, før det går galt, og vi har mulighed for at tilgå data fra mobiltelefonen, så vi er opdateret konstant, siger han.

Peter Jørgensen fortæller at Magasin desuden har et eksternt "Mobil device" på CapMon-serveren, som kan sende SMS i tilfælde af, at netværket går ned, og der derfor ikke kan sendes emails.

Måleret kvalitet

Magasin har brugt CapMon siden 2006, og spørger man i it-afdelingen, der er placeret i forbindelse med den største af butikkerne på Kgs. Nytorv i København, er der ingen tvivl: CapMon opfylder alle behov!

- Vi bruger en del standardfunktioner kombineret med funktioner, der er specifikt tilpasset vores behov. Det er der rigtig gode muligheder for i CapMon, siger it-administratoren Jesper Olsen. Peter Jørgensen supplerer med en understregning af, at netop muligheden for at tilpasse til klart definerede behov er et vigtigt argument for at bruge CapMon:

>>

- CapMon leverer præcis det, vi har behov for - hverken mere eller mindre. Fra vores synspunkt betyder det, at pris, produkt og kvalitet hænger perfekt sammen, siger han.

"Dansk leverandør er en stor fordel"

Nemt at bruge

Både Peter Jørgensen og Jesper Olsen fremhæver derudover brugervenligheden som en stor fordel.

- Det var simpelt at opbygge forskellige områder med forskellige regler og notifikationer, og CapMon giver mening for de fastansatte medarbejdere i it-afdelingen, samtidigt med at det er så pædagogisk bygget op, at det kan bruges aktivt af aftenvagterne, siger Jesper Olsen.

Han fremhæver derudover det faktum, at der er tale om et dansk firma som en fordel.

- Vi får yderst kompetent support de få gange, det er nødvendigt. Dialogen foregår på dansk, og der følger ofte også



Jesper Olsen t.v. og Peter Jørgensen t.h. modtager status på it-systemerne via mobilen.

yderligere gode råd med, lyder det. Magasin bruger CapMon til at overvåge en lang række enheder og elementer – fra serverer og CPU-belastning til video overvågning og luftfugtighed, og alle medarbejdere bruger systemet, forklarer Peter Jørgensen.

- Vi får høj ekspertise, enkel brugerflade og overvågning, der lever op til vores aktuelle krav. Vi er kort sagt på forkant, siger han og kaster et sidste blik på den store skærm på væggen, hvor Network-

view konstant kan overvåges af alle medarbejdere. Alt på skærmen lyser – selvfølgelig – grønt.

TRE FORDELE

Tre fordele ved CapMon ifølge Jesper Olsen og Peter Jørgensen fra Magasin

1 Gode tilpasningsmuligheder

"Mange overvågningsprogrammer på markedet er enormt brede og med en detaljeringsgrad, vi som udgangspunkt ikke behøver. CapMon giver os en økonomisk fornuftig mulighed for god basal overvågning med mange muligheder for hele tiden specifikt at tilpasse systemet til vores aktuelle krav."

2 Varsler i god tid

"Med CapMon indsamler vi løbende statistik og overvåger trends. Dermed er vi ofte advaret i god tid, inden noget går galt."

3 Pædagogisk, enkel brugerflade

"CapMon er interessant at bruge for eksperter og enkel at bruge for alle andre, hvilket er en kæmpe fordel for os. Det kan bruges af både afdelingens daglige medarbejdere og aftenvagterne."

<<