



Proaktiv overvågning sikrer effektiv it-drift

"CapMon har gjort os proaktive i forhold til it-problemer - nu behøver vi ikke vente på, at brugerne ringer til os med melding om problemer. Typisk opdager vi problemerne, før de gør", fortæller Jesper Lasthein Hansen, it-chef hos Kamstrup A/S.

Overblik og effektiv it-drift

Kamstrup A/S bruger CapMon til overvågning af servere og netværk. Her er det muligt at forudsige og løse problemer, så produktionen ikke påvirkes.

Da Jesper Lasthein Hansen tiltrådte som it-chef hos Kamstrup, havde han brug for overblik over virksomhedens it-drift:

"Som ny i jobbet og for at være sikker på, at vores it fungerede optimalt, havde jeg behov for overblik over servere, infrastruktur og den generelle drifts-belastning. Efter at have researchet på overvågningssystemer faldt valget på CapMon. Vi er meget glade for det valg. CapMon har gjort os proaktive i forhold til it-problemer - nu behøver vi ikke vente på, at brugerne ringer til os med melding om problemer. Typisk opdager vi problemerne, før de gør", fortæller Jesper Lasthein Hansen.

Undgå produktionsforstyrrelser

CapMon fungerer sådan, at fejl udløser alarmer via e-mail eller SMS, så problemerne i videst muligt omfang tages i opløbet. "Det er sket et par gange, at én af os i it-afdelingen har fået en SMS midt om natten og er taget på arbejde. Når vi er dukket op, har natholdet i produktionen undret sig over, hvorfor vi pludselig er der. For vi er blevet alarmeret af CapMon, så vi har kunnet fejlrette, inden fejlen har nået at påvirke produktionen", fortæller Jesper Lasthein Hansen.

Når man kan spå om fremtiden...

Den viden, som it-afdelingen har fået via CapMon, har også været meget værdifuld i andre tilfælde:

"Gennem nogen tid holdt vi øje med den diskplads, vi brugte til lagring af data på vores SAN. Vi kunne se, at vi brugte mel-

lem 15 og 18 Gb pr. måned. Så allerede i oktober kunne vi fremskrive på tallene og forudsige, at omkring marts måned året efter ville vi løbe tør for storage-plads. Hermed kunne vi købe mere diskplads, længe før vi fik problemer. Og vi har kunnet lukke servere ned kontrolleret og planlagt, så vi i ro og mag kunne installere mere diskplads", siger Jesper Lasthein.

Kamstrup har bl.a. salgskontor i Sverige, og nogle af de svenske medarbejdere har hjemmearbejdspladser.

"De svenske medarbejdere havde gennem nogen tid klaget over deres hjemmearbejdspladser. De sagde, at kommunikationen virkede ustabil.

Heldigvis muliggør CapMon overvågning af alt udstyr, som er tilsluttet netværket, også hjemmearbejdspladser.

cap:mon
THE MONITORING COMPANY

Via CapMon kunne vi påvise, at vores svenske teleleverandør havde et problem. Så hvor det ellers kan være svært at påvise, at en leverandør leverer en fejlbehæftet ydelse, kunne vi dokumentere det og oplevede efterfølgende, at teleleverandøren udskiftede routere for at udbedre fejlen", fortæller Jesper Lasthein Hansen.

På forkant

For en it-afdeling er det både tilfredsstillende og praktisk at være på forkant med problemløsningen: "En dag fik vi et opkald fra en medarbejder på salgskontoret i Rumænien. Inden rumæneren

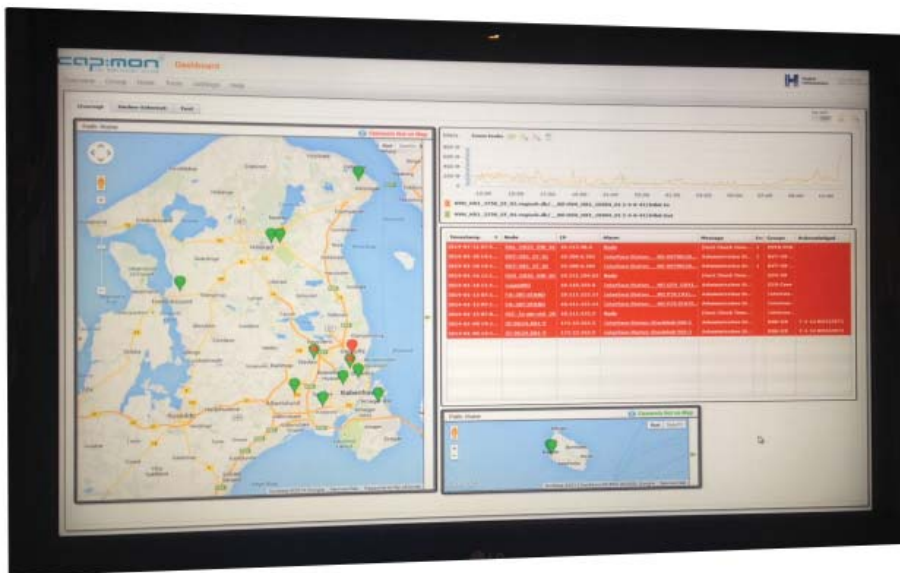
nåede at sige noget som helst, sagde den medarbejder, der tog telefonen her i it-afdelingen: "Jeres telefoner har været i uorden i fire minutter. Vi er i gang med at fejlsøge". Der blev helt stille i telefonen. Den slags er sjovt. Brugere bliver meget overraskede over, at vi ved så meget og allerede er i gang med at løse deres problemer", fortæller Jesper Lasthein Hansen.

Om Kamstrup

Kamstrup leverer løsninger til måling og fjernaflæsning af energi- og vandforbrug til energiselskaber, fjernvarmeindustrien og vandværker.

Deres produkter sælges til montage i folks hjem for at registrere, hvor meget man som forbruger skal afregnes for.

Innovation har været drivkraften for Kamstrup siden grundlæggelsen i 1946, og de er teknologiførende i en elektronikbranche med et højt udviklingstempo og kommer med svar på den globale efterspørgsel på intelligente løsninger til måling af energi og vand.



I CapMon har du mulighed for at oprette personlige dashboards, så du opnår præcis det overblik, der er nødvendigt for dig.

Overvåg it-infrastrukturen

CapMon overvåger og opsamler informationer fra både infrastruktur og applikationer og kræver ikke installation af ekstra software på andre enheder i netværket.

Systemet gør brug af visse funktionaliteter fra Open source produktet Nagios til blandt andet server overvågning og netværks-overvågning

Styring af CapMon sker via en Web-baseret brugergrænseflade, der giver hurtig adgang til de forskellige funktioner.

Eventuelle overskridelser af grænseværdier rapporteres omgående via f.eks. e-mail eller SMS og sikrer dermed hurtigt og