



End2End Service

CapMon Care - End2End services er produktet til dig, der har brug for en uvildig partner til at måle og dokumentere End2End SLA eller ikke ønsker at bruge ressourcer på at vedligeholde en End2End overvågning og test service

SERVICES

- Baseline** - Er målrettet situationer, hvor du
- skal outsource eller insource applikationsdriften
 - ønsker et konkret billede af, hvordan din IT-infrastruktur performer
 - har brug for at kende End2End SLA

- Monitor Basic** - Er målrettet situationer, hvor du
- ønsker kontinuerlig rapportering af svartider
 - ikke ønsker at varetage driften af løsningen selv
 - ønsker uvildig overvågning af End2End overvågning

- Monitor Advanced** - Er målrettet situationer hvor du
- ønsker kontinuerlig rapportering af svartider
 - ikke ønsker at varetage driften af løsningen selv
 - ønsker uvildig overvågning af End2End overvågning
 - ønsker at kunne tilgå måleresultater i realtime

- GoLive** - Er målrettet situationer, hvor du
- står foran en GoLive med en eller flere af jeres applikationer
 - ønsker MAX attention på udfordringer ved GoLive
 - har behov for realtime identifikation af impact på driftsættelse af applikationer

DET FÅR DU

- Baseline**
- Præcist billede af status her og nu
 - Præcist billede af svartider og flaskehalse i din infrastruktur
 - Rapport med identifikation af problemområder
 - Forbedringsforslag

- Monitor Basic**
- Løbende måling og dokumentation
 - Månedsrapport indeholdende rapportering på 3 applikationer
 - Online adgang til CapMon specialister (1 gang/md.)

- Monitor Advanced**
- Alarm service
 - Månedsrapport indeholdende rapportering på monitorerede applikationer
 - WEB adgang til realtime og historiske data
 - Online adgang til CapMon specialister (4 gange/md.)

- GoLive**
- Adgang til realtime data der viser svartider før, under og efter en GoLive
 - Intensiv monitorering af både applikationer og infrastruktur
 - Identifikation af problemområder
 - Dokumentation på, at problemer er elimineret efter fejlretning



FORUDSÆTNINGER

Kunden

- Stiller en eller flere standard Windows-baserede PC'er eller tynde klienter til rådighed for installation af ResponseView software
- Udvælger applikationer til test
- Leverer adgang til IT-miljøet og applikationer
- Definerer workflow for test og målinger
- Definerer transaktioner for test og målinger
- Leverer adgang til internettet, såfremt der ønskes Cloud-baseret dataopsamling
- Allokerer ressourcer til projektet

CapMon A/S

- Leverer måle- og testsoftware til installation på kundens workstations/virtuelle miljø
- Opsætter og konfigurerer workflows
- Opsætter og konfigurerer transaktioner
- Leverer rapporter og dokumentation i henhold til aftale
- Overvåger og vedligeholder End2End måle-setup

OM CAPMON A/S

CapMon A/S er et dansk software hus, der siden 2001 har leveret test- og overvågningsløsninger til erhvervs- og det offentlige Danmark.

Vores løsninger bruges i dag til overvågning og test af mange forretnings- og livskritiske systemer hos vores kunder.

Vores managed services, CapMon Care, anvendes også i stor udstrækning ved udbud og tilbudssager samt efterfølgende som referenceværktøj ved outsourcing af forskellige dele af en virksomheds IT-infrastruktur.

Gratis demonstration

Ring på +45 4485 5060, hvis du kunne tænke dig en gratis demonstration af CapMon Care - End2End services.

CapMon Care - er konceptet for vores serviceydelser

- End2End services giver dig overblik over transaktionstider i din applikations infrastruktur